



6 OPERACJA  
CZYSTA RZEKA



RADIO 357

# PORADNIK SZEFA SZTABU RADIA 357



OPERACJA CZYSTA RZEKA  
2024

# PORADNIK SZEFA SZTABU

Witamy na pokładzie! .....	3
Założenie sztabu .....	4
Odpady .....	7
Wysyłka materiałów .....	8
Organizacja Akcji Lokalnej .....	9
Raport po zakończonej akcji .....	10
Promocja Akcji Lokalnej .....	10
Kwestie formalne .....	12
Okres lęgowy ptaków .....	13
Ważne numery telefonów i adresy e-mail .....	14
Kalendarz akcji .....	15

## **WITAMY NA POKŁADZIE OPERACJI CZYSTA RZĘKA 2024**

### **Dzięki za zainteresowanie i poświęcony czas!**

Serdecznie zapraszamy do udziału w tegorocznej edycji Operacji Czysta Rzeką. Mamy nadzieję, że oprócz posprzątania kawałka Polski, przeżyjemy razem ciekawą przygodę, a przede wszystkim fajną i ekscytującą zabawę.

W poradniku znajdziesz podstawowe informacje dotyczące funkcjonowania Sztabu oraz organizowania Akcji Lokalnych. Jeśli masz dodatkowe pytania lub wątpliwości dotyczące Twojego Sztabu, jesteśmy do Twojej dyspozycji.

### **Infolinia Operacji Czysta Rzeką**

tel. 22 290 20 40  
czynna pon. – pt. od 8 do 20  
(z wyjątkiem dni wolnych od pracy)

e-mail: [rzeka@operacjarzeka.pl](mailto:rzeka@operacjarzeka.pl)

### **Do zobaczenia nad rzeką!**



## ZAŁOŻENIE SZTABU I EDYCJA JEGO DANYCH

### **1** KROK 1 ZAŁOŻ KONTO W SYSTEMIE OCR (Operacji Czysta Rzeką)

Aby założyć swój sztab, musisz posiadać konto w systemie Operacji Czysta Rzeką. Po założeniu konta i aktywacji go przez link wysłany na skrzynkę e-mail zaloguj się, uzupełnij dane kontaktowe i podaj swój rok urodzenia. Sztab mogą założyć tylko osoby pełnoletnie.

### **2** KROK 2 ZAŁOŻ SZTAB

Przejdź do zakładki Sztaby, a następnie za pomocą żółtego przycisku "Załącz sztab" otwórz formularz. Uzupełnij i zapisz w nim dane swojego sztabu. Dane kontaktowe sztabu mogą być inne niż Twoje prywatne zapisane w "Mój Profil". Na podany w formularzu adres mailowy otrzymasz regulamin Operacji Czysta Rzeką. Zapoznaj się z nim i podpisz, korzystając z systemu podpisów elektronicznych Autenti. Wszystko odbywa się online – nie musisz niczego drukować i wysłać w formie papierowej.

#### **UWAGA! Możesz wybrać upominek Szefa sztabu – limitowaną koszulkę Radia 357 i Operacji Czysta Rzeką**

Po podpisaniu regulaminu Twój sztab zostanie automatycznie aktywowany. Wróć do systemu i w zakładce sztaby znajdź niebieski przycisk **Mój Sztab**. To twoje centrum dowodzenia. Znajdziesz w nim:

- potrzebne materiały promocyjne do pobrania (plakaty, grafiki, logotyp)
- wzory dokumentów
- informacje o nadaniu przesyłki z materiałami

Jeśli masz problem z uzupełnieniem danych, skontaktuj się z koordynacją sztabów poprzez Infolinię Operacji Czysta Rzeką (nr wew. 1) lub napisz maila na adres: [sztaby@operacjarzeka.pl](mailto:sztaby@operacjarzeka.pl).

**3**

### **KROK 3 ZAKŁADANIE AKCJI**

Akcje lokalne dzielą się na dwa rodzaje.

#### **AKCJE LOKALNE**



#### **otwarte**

widoczne na mapie  
i każdy może do nich  
dołączyć



#### **prywatne**

widoczne na mapie,  
ale tylko Ty jako Szef Sztabu  
możesz dodawać  
uczestników

Rozpocznij zakładanie akcji, wybierając w zakładce Sztaby „Mój Sztab” i żółtym przyciskiem „Dodaj Akcję”.

Rejestrując akcję:

- 1) wybierz jej rodzaj
- 2) uzupełnij dane (nazwę, datę, godzinę, miejsce, opis)
- 3) zaznacz sposób odbioru odpadów.

**UWAGA:** Sposób odbioru odpadów możesz uzupełnić później, edytując dane akcji. Jeśli nie uda Ci się ustalić odbioru odpadów, skontaktuj się ze Sztabem Głównym mailowo odpady@operacjarzeka.pl lub telefonicznie 22 290 20 40 (pn.–pt. 8-20). Do czasu ustalenia odbioru odpadów do Twojej akcji nie będzie można dodawać uczestników. W trzecim rozdziale dowiesz się, jak ustalić odbiór z lokalnymi instytucjami.

- 4) oznacz akcję na mapie i sprawdź, czy wyświetla się poprawnie na mapie na [www.operacjarzeka.pl](http://www.operacjarzeka.pl)

**Pamiętaj, że możesz dodać więcej niż jedną akcję lokalną.**

**4****KROK 4****NABÓR UCZESTNIKÓW**

Jeśli poprawnie założyłeś Akcję Lokalną, wyświetli się ona na mapie akcji w systemie OCR pod adresem [system.operacjarzeka.pl](http://system.operacjarzeka.pl). Po ustaleniu sposobu odbioru odpadów akcja zostanie dopuszczona do działań przez Sztab Główny i wówczas do akcji mogą zapisywać się uczestnicy. Uczestnik może dołączyć do akcji bez konieczności zakładania konta i logowania w systemie. Jako Szef Sztabu możesz również dodawać ich samodzielnie w widoku Twojej akcji. System zamyka możliwość zapisu na 7 dni przed datą Waszej akcji.

Udział w akcji nie jest ograniczony wiekowo – mogą w niej brać udział:

**osoby dorosłe**

zarejestrowane w systemie

**młodzież (13-18 lat)**

na etapie rejestracji wymagane jest udzielenie zgody na udział w Operacji Rzece oraz pisemna zgoda opiekuna prawnego na udział w akcji.

**dzieci (<13 lat)**

mogą wziąć udział w akcji tylko z opiekunem prawnym lub osobą upoważnioną przez opiekuna do opieki nad dzieckiem - tą osobą może być Szef Sztabu.

**UWAGA: uczestnicy niepełnoletni powinni dostarczyć Szefowi Sztabu zgodę podpisaną przez opiekuna prawnego na udział w akcji**

**UWAGA!** Mimo, że jesteś Szefem Sztabu, sam również musisz dołączyć do akcji. Dopóki tego nie zrobisz, nie będzie Cię na liście uczestników i nie będziemy mogli dostarczyć Ci upominku.

## ODPADY

**Jeśli macie już Sztab, ale nie ustaliliście jeszcze sposobu odbioru odpadów/śmieci, prosimy, abyście zorganizowali to jak najszybciej.**

- 1 Krok 1**

Udaj się do Zarządcy terenu tj. Prezydenta Miasta, Burmistrza Miasta lub Wójta Gminy z informacją o prowadzonej akcji Operacji Czysta Rzeka i poproś o wsparcie przy odbiorze odpadów. W tym celu pomocny może być list do samorządu, który znajdziesz w systemie. **(List do samorządu lokalnego).**
- 2 Krok 2**

Jeżeli lokalny samorząd nie podejmie się wsparcia Akcji i odbioru zebranych odpadów, skontaktuj się z lokalnym operatorem zajmującym się odbiorem odpadów – najlepiej firmą wskazaną przez urząd, która odpowiada za odbiór śmieci w okolicy. Pomocny może być list do operatora lokalnego, który znajdziesz w systemie **(List do operatora lokalnego).**
- 3 Krok 3**

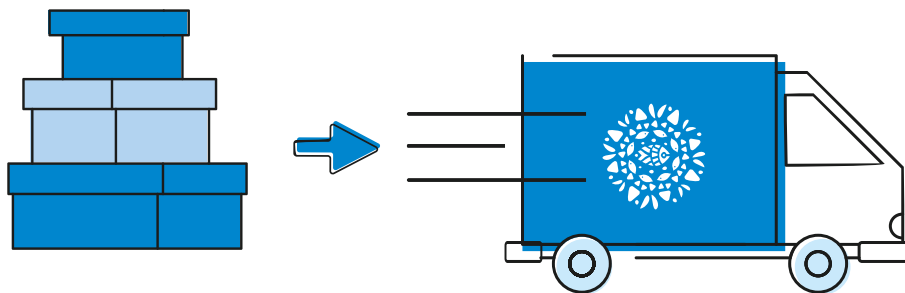
Jeżeli lokalny samorząd i lokalny operator odmówią wsparcia przy odbiorze odpadów, będziesz musiał zamówić płatny odbiór. Środki na odbiór odpadów można zdobyć od lokalnego sponsora lub poszukać wsparcia w lokalnej społeczności. Przy szukaniu sponsora pomocny może być list do sponsora, który znajdziesz w systemie **(List do sponsora).**
- 4 Krok 4**

Zgłoś informacje o problemie odbioru odpadów do Sztabu Głównego na adres e-mail: **odpady@operacjarzeka.pl** lub zadzwoń na naszą infolinię: tel. 22 290 20 40 (pn.–pt. 8–20). Pomożemy Ci ustalić sposób zorganizowania odbioru odpadów po Twojej akcji.



## WYSYŁKA MATERIAŁÓW

- Jeśli zaznaczyłeś/aś w systemie, że chcesz otrzymać materiały promocyjne, zostaną one do Ciebie dostarczone w ciągu kilku dni od rejestracji akcji.
- Rejestracja uczestników kończy się na 7 dni przed terminem akcji. W tym czasie drukujemy raport z liczbą uczestników i pakujemy dla Was paczkę z materiałami.
- Paczki dostarcza firma kurierska DHL – będziecie mogli śledzić przesyłkę w zakładce Mój Sztab. Po nadaniu paczki otrzymasz potwierdzenie e-mail.
- Jeśli masz pytania o przesyłkę, zadzwoń na **Infolinię 22 290 20 40** (nr wew. 3) lub napisz na **rzeka@operacjarzeka.pl**





## ORGANIZACJA AKCJI LOKALNEJ

- Jeśli zarejestrowałeś/aś akcję w danym miejscu, na pewno wiesz, że wymaga ono posprzątania. Upewnij się, że miejsce jest dostępne i bezpieczne.
- W dniu akcji jako Szef Sztabu bądź wcześniej na miejscu. Zaplanuj czas na rozdanie materiałów (upominki, rękawice, worki) i bądź dostępny pod telefonem dla Uczestników Twojej akcji.
- Upewnij się, że zebrane odpady akcji zostaną odebrane zgodnie z planem. Zabezpiecz je przed wiatrem i zwierzętami, aby operator mógł odebrać je zapakowane w worki.
- Zrób pamiątkowe zdjęcia i filmy przed, w trakcie i po zakończonej Akcji. Im szybciej zostanie przesłana dokumentacja fotograficzna i filmowa, tym szybciej pojawi się ona w naszych mediach. Ponadto może zostać wykorzystana w mediach ogólnodostępnych. Materiały prześlij w karcie akcji (Raport po akcji) najlepiej od razu po zakończeniu Akcji.

Jeśli w Twoim sztabie są dzieci, zbierz zgody od opiekunów na ich udział w akcji. Wzór oświadczenia opiekuna znajdziesz w systemie (Oświadczenie opiekuna os. niepełnoletniej)

## RAPORT PO ZAKOŃCZONEJ AKCJI

Po zakończeniu akcji pamiętaj o przesłaniu raportu z akcji w karcie akcji. Podaj liczbę zebranych worków lub kilogramów, załącz zdjęcia z Waszej akcji oraz opisz Waszą akcję i wyniki działań. Twoje uwagi są bezcenne dla Sztabu Głównego i z pewnością skorzystają z nich również pozostali Szefowie Sztabów. Raport po odebraniu całej akcji przez Sztab Główny będzie widoczny wraz z dokumentacją zdjęciową na stronie Twojej akcji. Ważne - po odebraniu akcji przez Sztab Główny nie będzie już można edytować opisu.

## PROMOCJA AKCJI LOKALNEJ

**Promocja jest jednym z kluczowych elementów powodzenia Waszej akcji.**

Zaproś do sztabu swoją rodzinę, znajomych, sąsiadów. Jeśli znasz lokalne media, poinformuj je o Twojej akcji. Poproś także lokalny samorząd o możliwość powieszenia plakatów lub zamieszczenia ich na stronie internetowej samorządu i poinformowania mieszkańców o działaniach. Najlepiej porozmawiać z Biurem Promocji gminy/miasta. Akcję możesz promować na różne sposoby:

### **Plakaty zamieszone w terenie i internecie**

W zakładce Mój Sztab możesz zaznaczyć, że chcesz otrzymać plakaty Operacji Czysta Rzeką. Jeśli nie wybrałeś tej opcji, zrób to edytując dane Sztabu. Plakaty wyślemy na podany adres. W panelu możesz również pobrać plakaty i wydrukować je we własnym zakresie albo zamieścić w formie grafiki w Internecie.

### **Współpraca z lokalnymi mediami**

Zachęcamy do bezpośrednich kontaktów z lokalnymi lub regionalnymi mediami. Można zrobić to na kilka sposobów:

- zapowiedzieć akcję – podać datę, godzinę, miejsce akcji, liczbę Uczestników, przesłać logo akcji
- zaprosić na akcję dziennikarza/reportera/fotografa w celu przygotowania relacji z wydarzenia
- podsumować akcję – podać datę, miejsce, liczbę Uczestników, zebranych worków śmieci i wagę śmieci, ew. inne ciekawostki dotyczące akcji sprzątania

typu: najmłodszy/najstarszy Uczestnik, spektakularne znaleziska (np. wielkie gabaryty, nietypowe przedmioty), dodatkowe atrakcje towarzyszące akcji, np. koncerty, warsztaty.

Jeśli z jakichś powodów sami nie jesteście w stanie kontaktować się z mediami, ale uważacie, że Wasze działania zasługują na wsparcie i promocję w mediach lokalnych, skontaktujcie się z nami pod adresem [iza@operacjarzeka.pl](mailto:iza@operacjarzeka.pl). W miarę możliwości wesprzyjcie Was w działaniach medialnych na Waszym terenie.

### **Media społecznościowe (np. Facebook, Instagram)**

Aby promować akcję w mediach społecznościowych, możesz wykorzystać kilka narzędzi, m.in.:

#### **Utworzenie Wydarzenia na Facebooku**

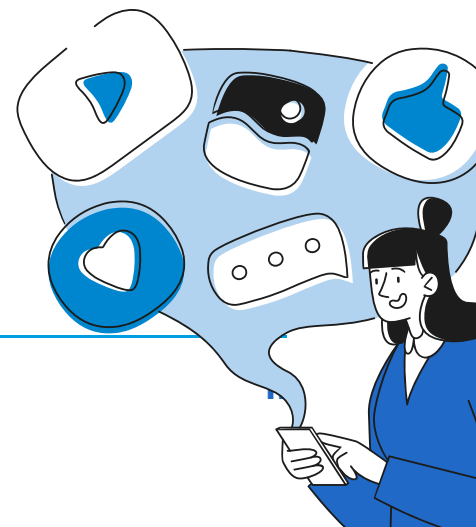
- Jeśli utworzysz wydarzenie jako fanpage lub organizacja, pamiętaj, aby dodać profil Operacja Czysta Rzeką jako współorganizatora - wówczas wydarzenie pojawi się w kalendarzu na naszym profilu. Jeśli utworzysz wydarzenie jako osoba prywatna, może pojawić się problem z dodaniem strony Operacji Czysta Rzeką jako współorganizatora. Po utworzeniu wydarzenia wyślij nam link na [rzeka@operacjarzeka.pl](mailto:rzeka@operacjarzeka.pl), a my dodamy je do naszego kalendarza. Zaproś swoich znajomych na wydarzenie.
- Tworząc wydarzenie, pamiętaj aby dodać w opisie informacje o konieczności rejestracji przez stronę **[operacjarzeka.pl](http://operacjarzeka.pl)**

#### **Oznaczenie zdjęcia na Facebooku i Instagramie odpowiednimi hashtagami**

- Dodając zdjęcia na Facebooka lub Instagrama pamiętaj o oznaczeniu ich hashtagami **[#operacjarzeka](https://www.facebook.com/operacjarzeka)** **[#czystarzekka](https://www.instagram.com/czystarzekka)**. Dodając zdjęcie do relacji na Instagramie, możesz oznaczyć nasz profil **[@operacjarzeka](https://www.instagram.com/operacjarzeka)** – wtedy będziemy mogli udostępnić zdjęcie u siebie.

#### **Grupa Operacja Czysta Rzeką – Szefowie Sztabów, sympatycy i uczestnicy**

- Możesz dołączyć do facebookowej grupy służącej wymianie doświadczeń, inspiracji i pomysłów dla Szefów Sztabów oraz wszystkich zaangażowanych osób. To świetne miejsce do bieżących kontaktów, które mogą przydać się Twojemu sztabowi.



### **Operacja Czysta Wieś - grupa dla Sołtysów i lokalnych liderów**

- „Operacja Czysta Wieś” to specjalny program skierowany do działających na wsi m. in. sołectw, kół gospodyń wiejskich, czy ochotniczych straży pożarnych. Koordynatorzy programu, to sołtysi z dużym doświadczeniem, podpowiedzą jak aktywizować i integrować lokalną społeczność. Jeśli działasz w środowisku wiejskim, ta grupa jest dla Ciebie.

## **KWESTIE FORMALNE**

Jako Szef Sztabu jesteś odpowiedzialny za nadzór, koordynację i przebieg Akcji Lokalnej (szczegółowy zakres obowiązków Szefa sztabu znajduje się w Regulaminie Operacji Czysta Rzeką).

### **O czym musisz pamiętać?**

- Rejestracji akcji z konkretną datą i miejscem.
- Uczestnikach niepełnoletnich (wzór zgody na udział w akcji znajdziesz w zakładce Mój Sztab).
- Podpisując Regulamin, podpisujesz również Umowę na Przetwarzanie danych osobowych.
- Zaświadczenie o udziale w akcji – Wzór dokumentu znajduje się w zakładce Mój Sztab. Możesz wypełnić je sam i przekazać osobom, które wyrażą chęć posiadania zaświadczenia.

## OKRES LĘGOWY PTAKÓW

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Środowiska z 16 grudnia 2016 r. w sprawie ochrony gatunkowej zwierząt okres między 1 marca a 15 października jest powszechnie uznawany za okres lęgowy ptaków. Zależy on od gatunku, jego biologii, miejsca i siedlisk występowania określonych gatunków ptaków. Okres lęgowy ptaków to czas dobierania się w pary, składania jaj i wychowywania młodych. Dla poszczególnych gatunków czas ten jest inny. Ogólne ramy mogą się także nieznacznie przesunąć w poszczególnych latach, w zależności od panujących warunków pogodowych. Różna jest też długość okresu lęgowego.

Ochrona gatunkowa obowiązuje cały rok, niezależnie od okresu lęgowego ptaków. W stosunku do wszystkich gatunków chronionych (nie tylko ptaków, również innych gatunków zwierząt, np. wiewiórek, jeży, ropuch czy jaszczurek) obowiązują zakazy dotyczące m.in.:

- niszczenia siedlisk lub ostoi będących obszarem rozrodu, wychowu młodych, odpoczynku, migracji lub żerowania,
- niszczenia, usuwania lub uszkodzenia gniazd,
- umyślnego płoszenia lub niepokojenia.

Naruszenie zakazów w stosunku do gatunków chronionych jest wykroczeniem i podlega karze aresztu albo grzywny.

Pamiętajmy, aby podczas akcji zwracać uwagę na występujące gatunki roślin i zwierząt, w tym ptaków. Nie niszczyć miejsc występowania zwierząt i roślin.

Nie usuwaj gniazd. Nie płosz. Nie powoduj niepokojenia i płoszenia zwierząt.

Nie niszczyć siedlisk, w których występują płazy. Jeśli napotkasz w starorzeczu odpady a przy nim skrzek, przyjdź po odpady później za kilkanaście dni kiedy skrzeku już nie będzie. Nie niszczyć mrowisk. Nie puszczaj psa luzem w lesie i na łące. Może on powodować płoszenie ptaków i zniszczyć gniazda oraz lęgi ptaków. Nie zbieraj jaj ptaków, nie zabieraj piskląt ani małych zwierząt. Nie niszczyć i nie zrywaj roślin chronionych. Zachowaj spokój i ciszę wszędzie, gdzie mogą występować dziko żyjące gatunki zwierząt.

## **WAŻNE NUMERY TELEFONÓW I ADRESY E-MAIL**

### **Infolinia Operacji Czysta Rzeką**

 **22 290 20 40**

czynna pon. – pt. od 8 do 20 (z wyjątkiem dni wolnych od pracy)

- e-mail: [rzeka@operacjarzeka.pl](mailto:rzeka@operacjarzeka.pl)

### **Koordinacja SZTABÓW**

- tel. 22 290 20 40, nr wew. 1
- e-mail: [sztaby@operacjarzeka.pl](mailto:sztaby@operacjarzeka.pl)

### **Koordinacja ODPADÓW**

- tel. 22 290 20 40 nr wew. 2
- e-mail: [odpady@operacjarzeka.pl](mailto:odpady@operacjarzeka.pl)

### **Koordinacja UCZESTNIKÓW**

- tel. 22 290 20 40, nr wew. 3
- e-mail: [rzeka@operacjarzeka.pl](mailto:rzeka@operacjarzeka.pl)

### **Sztaby FIRMOWE**

- tel. 22 290 20 40, nr wew. 4

Pozostałe informacje związane z Operacją Czysta Rzeką

- tel. 22 290 20 40, nr wew. 5

## KALENDARZ AKCJI

**1 marca** Start rejestracji sztabów

---

**20 kwietnia** Akcja Główna w Kazimierzu Dolnym nad Wisłą

---

**25 maja** Zakończenie akcji

---





OPERACJA  
**CZYSTA RZEKA**



**RADIO 357**



SPOTKAJMY  
SIĘ NAD  
**RZEKA!**

[www.operacjarzeka.pl](http://www.operacjarzeka.pl)